广州医科大学附属肿瘤医院2022年智慧医院信息化项目监理服务采购需求

广州医科大学附属肿瘤医院拟聘请合资格供应商提供广州医科大学附属肿瘤医院2022年智慧医院信息化项目监理服务，现邀请合资格的供应商对本项目进行响应。具体要求如下：

1. 供应商要求
2. **基础资格要求**
   1. 符合《政府采购法》第二十二条所规定的条件；分公司投标的，必须由具有法人资格的总公司授权。
   2. 供应商应具备为信息化项目提供信息系统工程项目监理及咨询等技术服务能力，具有良好的商业信誉。
   3. 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单。
   4. 供应商不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。
   5. 供应商需为广东政府采购智慧云平台注册供应商。
   6. 本项目不接受联合体投标。
3. **技术服务团队要求**

中标供应商必须满足以下全部需求，如中标供应商不符合以下任意一条将视为放弃中标资格，采购人将上报平台，按平台规定处理并做项目终止。

1. 供应商组建并实际派出具备较好监理服务能力团队。
2. 供应商应为本项目提供固定的总监理工程师、监理工程师。派出的监理工程师具有行业资格证书或专业能力资格证书。
3. 供应商派出的监理工程师具有较好的同类型项目经验。
4. 项目建设规模及建设内容

广州医科大学附属肿瘤医院2022年智慧医院信息化项目预算为750.49万元。

项目具体包括五个子项（详见下表），建设周期为18个月。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **子项目名称** | **功能模块** | **功能说明** |
| 子项目一 | 临床辅助决策支持系统（CDSS） | 西医医学知识库 | 构建具有肿瘤专科特色的、拥有海量权威医学教科书及最新临床指南的西医知识库，覆盖药品、检验、检查、手术、疾病等方面，为实现临床辅助决策、提升医疗质量和医疗效率提供保障。医学知识库是临床辅助决策支持系统的核心，具体包括：  1）包含疾病、检查、检验、手术、药品、医疗损害防范、临床伦理思维、症状体征、国家临床路径、典型病历、法律法规等知识库；   1. 包括临床操作、护理操作、指南、医患沟通、高级检索等知识库应用功能； 2. 支持知识库对接、知识库更新、知识库来源等知识库管理维护功能。 |
| 西医临床决策系统 | 1）智能诊断模块：医生通过症状、体征等临床特征的录入，系统将实时提供疑似诊断和鉴别诊断建议；  2）治疗方案推荐模块：根据初步诊断疾病和知识库推荐检查、检验、推荐手术、推荐量表、推荐药品，通过可配置的个性化回填治疗方案，提高临床书写效率及准确性，提升诊治水平；  3）医嘱质控模块：搭载智能医学质控服务，对医嘱下达及病历书写内容实时核查，第一时间避免临床错误。  4）风险预警及建议模块：包括检查结果危急值提醒、检验结合诊断病史等的提醒、多检验值分析、异常体征提醒等，对相关潜在风险进行实时提醒。 |
| 全院统一临床知识维护平台 | 包括术语对照、术语知识维护、手术知识维护、特殊人群维护、多条件规则配置、统计报表、系统配置等功能 |
| 第三方接口开发服务 | 临床辅助决策支持系统（CDSS）与医院现业务系统对接（HIS/电子病历/检查检验等） |
| 子项目二 | 医院物流信息系统（医疗设备和医用耗材管理系统） | 医用耗材管理 | 包括基础管理、申领管理、库存管理、领用管理、高值耗材管理等功能，通过建设医用耗材管理系统，实现耗材全流程追溯及精细化管理，从而提高院内物流工作效率，降低人工操作可能带来的差错。 |
| 医疗设备管理 | 包括台账管理、库存管理、日常作业、条码及移动应用、分析统计等功能，通过信息技术手段，实现医疗设备规范化、标准化、系统化、精细化管理，从而缩短故障维修时间、延长设备使用寿命、提高使用率。 |
| 第三方接口开发服务 | 医院物流信息系统（医疗设备和医用耗材管理系统）与医院现业务系统接口开发服务 |
| 子项目三 | 便民服务移动终端应用 | 搭建便民服务移动终端应用平台，建立完善的移动应用服务框架，支持应用拓展；通过公众号、APP等移动载体，在本期实现包括患者信息、预约挂号、在线缴费、门诊服务、消息通知、预约管理、住院服务、用药指导、报告查询、就诊指南、院内导航、科室医生简介、医患沟通、医护使用服务等应用功能。 | |
| 子项目四 | 网络信息安全整改二期 | 网络安全设备 | 增加上网行为管理、网络DLP、边界网闸、安全隔离与信息交换系统、服务器防火墙、威胁探针、僵尸网络木马和蠕虫监测处置系统、资产探针、态势感知、准入系统等安全加固安全设备；增加VPN设备，补充采购防病毒信息安全软件授权。 |
| 子项目五 | 广州市全民健康信息平台新功能（医院端）接口改造 | 1. 针对广州市卫生健康委全民健康信息平台数据质量提升，进行医院端接口升级改造，保证平台数据质量评分系统得分达到80分及以上； 2. 广州市检验检查结果互认平台对接，实现外院可互认信息提醒、互认报告调阅、重复检验检查提醒、检验检查报告上传等应用； 3. 广州市全民健康信息平台数据采集接口升级改造，根据省平台采集标准要求，医疗服务数据采集由原来78个表升级到近300个表，采集内容扩充。 | |

1. 监理服务要求

**（一）监理服务的范围**

广州医科大学附属肿瘤医院2022年智慧医院信息化项目。

**（二）监理服务周期**

自合同双方约定之日（即服务起始日，由双方签字确认生效）起，至广州医科大学附属肿瘤医院2022年智慧医院信息化项目通过广州市信息化主管部门验收合格止。

**（三）服务要求**

1、服务要求

监理方必须坚持以“质量第一，预防为主，科学、规范、诚信”作为监理原则，安排工作人员现场办公做好本项目质量和进度控制，协助建设单位完成本项目任务提供管理和技术咨询。

2、服务方式

本项目要求监理公司应派出总监理工程师和监理工程师，按建设单位要求建立项目监理机构，负责整个项目的全程监理工作。

**（四）监理服务工作职责**

1、项目整体设计，组织及实施方案的总体把关:

①审核和确认承建单位的实施人员组织和实施计划安排；

②协助建设单位审核和确认项目实施方案的可行性和安全性；

③审核和确认承建单位的质量保证计划；

④审核和确认承建单位的进度计划。

2、质量控制

（1）系统质量的控制

①依据合同要求和有关技术标准，审查、监督、控制本项目软件开发及软件安装的质量；

②采取事前预防、事中控制、事后纠正的方式，依据国家法律、法规、标准以及项目合同、设计方案、监理规划、监理实施细则等文件控制工程质量；每月对项目文档查阅审核，提供监理简报；

③协助建设单位进行设计方案的审核和确认；

④对开发的系统软件的质量进行检验、测试和验收审核；

⑤对系统软件的安装调试进行验收审核；

⑥根据工程的特点，制定工程的验收标准，验收方法。

（2）技术培训质量的控制

①审核确认承建单位的培训计划；

②监督承建单位实施培训计划，并征求建设单位的反馈意见；

③审核确认承建单位的培训总结报告。

3、进度控制

（1）审核承建单位的进度分解计划及项目实施过程的衔接性，确认分解计划可以保证总体计划目标，监督检查项目进度执行情况；

（2）对项目实施进度进行实时跟踪，并要求承建单位对进度计划进行动态调整，以确保项目的阶段和总体进度目标的实施；

（3）当工期严重偏离计划时，应及时指出，并提出对策建议，同时督促承建单位尽快采取措施；

（4） 采用先进的项目管理工具，控制项目施工进度。

4、项目投资的控制

（1）通过对项目实施方案的把关，确保投资控制在计划范围内合理使用；

（2）当发现资金使用严重偏离计划时，应及时指出，并提出对策建议，同时督促承建单位尽快采取措施。

5、合同管理

（1）协助建设单位与承建单位签订合同；

（2）跟踪检查合同的执行情况，确保承建单位按时履约；

（3）对合同工期的延误和延期进行解释，协助建设单位处理项目实施的每个过程出现的合同变更、违约、索赔、延期、分包、纠纷调解及仲裁等问题；

（4）根据合同约定，对承建单位提交的付款申请，提出付款建议；

6、项目信息管理

（1）及时向建设单位提交反映项目动态和监理工作情况的项目文档；

（2）建立全面、准确反映项目各阶段工程状况的图表、文档，收集、管理项目各类文档和资料；

（3）督促、检查承建单位及时完成各阶段设备资料、工程技术资料的整理和归档工作；

（4）转发建设单位发出的一切指示、通知和业务联系单。

7、 项目文件的管理

（1）监理方应负责以下文档的编写：

①项目建设监理日记、周报、月报及项目大事记；

②项目协调会、技术研讨会等各类会议的纪要；

③阶段性项目总结、阶段性项目监理总结、各类监理通知。

（2）监理方应参与以下文档的管理：

①项目实施期间各类技术文件；

②合同执行过程中的各类往来文件及存档。

8、项目安全的管理

（1）负责监督项目建设过程中所涉及的政府数据和资料的安全保护，保证不被非授权使用；

（2）负责项目建设施工过程中安全控制，确保不出现安全事故。

9、知识产权的管理

负责项目建设施工过程中所产生成果的知识产权保护，保证不被非授权使用。

10、项目会议制度

（1）为保证监理工作的开展和实施协调，监理方可组织必要的会议来保证：

①项目协调会；

②项目周例会；

③项目专题研讨会；

④项目问题通报会；

⑤项目阶段及最终验收会。

（2）监理方还应积极参加以下会议：

①项目专家论证评审会；

②项目阶段工作总结会。

11、组织协调

（1）监督各方履行职责，定期召集项目例会，协调各方的工作关系；

（2）建立畅通的沟通平台和沟通渠道，采取有效措施使项目信息在有关各方之间保持顺畅流通，积极协调项目各方之间的关系，推动项目实施过程中问题的解决；

（3）确立项目安全监督的工作目标。

1. 监理工作保密要求

要求监理单位制定项目监理保密制度，制定项目保密责任人，并与建设单位签订保密协议。

监理单位应承担本次项目的保密义务,并承诺未经建设单位许可不得将因本次项目获得的信息向第三方传播。项目验收完成后，承建单位应按建设单位要求，在建设单位监督下将建设单位要求销毁的资料彻底销毁。

1. 技术服务工作职责

（一）协助建设单位审核项目用户需求，提出咨询意见；

（二）协助建设单位进行技术选型审核等工作；

（三）协助建设单位监督和控制项目实施工作中所有重要和关键的管理控制点；

（四）辅助建设单位进行项目决策并提供决策依据。

（五）协助建设单位进行信息化主管部门项目整体性验收工作，包含验收资料准备及相关工作。在重要和关键问题上，项目管理要收集项目信息，进行深入分析讨论，为项目重大事项提供决策依据。

1. 监理机构及人员资质要求

广州医科大学附属肿瘤医院2022年智慧医院信息化项目监理服务的中标供应商应组建项目监理机构，该工程监理机构必须满足以下要求：

1、实行总监理工程师负责制，对项目重大决策提出建议和意见；

2、在项目实施全过程周期，项目监理要求配备总监理工程师代表、专业监理工程师各1人，；

3、总监理工程师、总监理工程师代表和专业监理工程师必须具备与本项目类似的工作经验。

1. 验收要求
2. **验收标准**

监理单位协助采购人完成各监理项目的监督管理服务工作，协助采购人完成并通过所监理的建设项目的所有合同验收后，则视为本监理服务通过验收。如监理单位所监理的项目发生延迟或中止，其原因不为本项目监理单位工作不力造成的，经采购人研究同意后，此项目可进行验收。

1. **验收时间和地点**

本项目完成后由监理单位提出验收申请，采购人审核同意后在15个工作日内在服务地点组织验收。